

# INTEGRITETSPOLICY

## 1. Inledning

Lepramissionen Sverige (skrivs som "vi", "oss" och "vår" i texten), med organisationsnummer 875001-4063 värnar om din personliga integritet. Du som stöder vår verksamhet och bidrar till en förändring i människors liv är väldigt viktig för oss. Här i vår integritetspolicy hittar du all information om hur vi använder och lagrar dina personuppgifter för att du ska kunna känna dig trygg.

## 2. Vem ansvarar för hur dina personuppgifter behandlas?

Lepramissionen är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker i enlighet med gällande lagstiftning.

## 3. Vilka uppgifter behandlar vi om dig och varför?

Genom att du kommer i kontakt med oss på Lepramissionen kan du komma att lämna viss information till oss. Här kan du läsa om vilka uppgifter vi behandlar om dig, för vilka ändamål vi behandlar dina uppgifter och vilket lagligt stöd vi har för att behandla dina uppgifter.

### 3.1 För dig som är månadsgivare via autogiro:

#### 3.1.1 Vilka personuppgifter sparar vi?

☑ Namn, personnummer, postadress, e-postadress, telefonnummer, bank-ID/e-

legitimation (endast vid start av autogiro), namnunderskrift och bankkontonummer.

☑ I vissa fall behandlas uppgifter i fritext efter kontakt med våra avdelning för givarservice.

#### 3.1.2 För vilka ändamål sparar vi dina uppgifter?

☑ För att administrera din gåva. Behandlingen är nödvändig för att fullgöra donationen av en gåva enligt avtalet mellan dig som givare och Lepramissionen.

☑ Återrapportering till dig som månadsgivare om hur din gåva har hjälpt människor, Lepramissionens arbete samt våra kampanjer.

☑ Återkoppling angående ytterligare möjligheter för dig att stödja oss.

☑ Effektiv administration av vårt givarregister (bl.a. hålla registret dubblettfritt).

☑ Bibehålla en bra givarservice och personlig kontakt med dig som månadsgivare.

☑ Efterleva krav i bokföringslagen (1999:1078).

#### 3.1.3 Vilka rättsliga grunder stöder vi oss på?

☑ Rättslig förpliktelse (administration)

☑ Berättigat intresse (givarservice, marknadsföring och förmedling av information samt administration).

☑ Uppfyllande av avtal (givarservice samt administration).

Om vi använder oss av berättigat intresse som grund kommer det endast att göras i de syften som angetts ovan, dvs. för att förbättra vår administration och därmed minska våra kostnader, något som innebär mer hjälp till utsatta människor samt att informera om vårt arbete och hur du som givare kan fortsätta att hjälpa oss. Behandlingen sker enligt gällande lagstiftning och innebär att personuppgifter inte bevaras under längre tid än vad som är nödvändigt, med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Vi har interna rutiner för att säkerställa detta. Lepramissionen kommer att lagra dina personuppgifter så länge du har en relation med oss, t ex är månadsgivare, samt en tid därefter beroende på ändamål. I marknadsföringssyfte används inte information som är äldre än 24 månader (dvs. har du inte gett en gåva till oss under de senaste 24 månaderna kommer du inte längre att få information ifrån oss). Uppgifter gallras ut då de inte längre är aktuella eller nödvändiga för analyser och vi sparar de inte längre än 36 månader. Vid all hantering av personuppgifter iaktas dock alltid hög säkerhet och sekretess.

## **3.2 För dig som ger en engångsgåva via hemsidan, postgiro/plusgiro/bankgiro, Swish, SMS eller handlar i gåvoshopen:**

### **3.2.1 Vilka uppgifter sparar vi?**

- ☑ Namn, personnummer, postadress, e-postadress, telefonnummer och betaluppgifter bland annat via Swish.
- ☑ I vissa fall behandlas uppgifter i fritext efter kontakt med våra avdelning för givarservice.
- ☑ Vid gåvor via Swish och SMS inhämtas även din postadress.

### **3.2.2 För vilka ändamål sparar vi dina uppgifter?**

- ☑ För att administrera din gåva. Behandlingen är nödvändig för att fullgöra donationen av en gåva enligt avtalet mellan dig som givare och Lepramissionen.
- ☑ Återrapportering till dig som månadsgivare om hur din gåva har hjälpt människor, Lepramissionens arbete samt våra kampanjer.
- ☑ Återkoppling angående ytterligare möjligheter för dig att stödja oss.
- ☑ Analys av givargrupper för en förbättrad givarkänedom.
- ☑ Effektiv administration av vårt givarregister (bl.a. hålla registret dubblettfritt).
- ☑ Bibehålla en bra givarservice och personlig kontakt med dig
- ☑ Efterleva krav i bokföringslagen (1999:1078).

### **3.2.3 Vilka rättsliga grunder stöder vi oss på?**

- ☑ Rättslig förpliktelse (administration).
- ☑ Berättigat intresse (givarservice, marknadsföring och förmedling av information samt administration).
- ☑ Uppfyllande av avtal (givarservice samt administration).

Om vi använder oss av berättigat intresse som grund kommer det endast att göras i de syften som angetts ovan, dvs. för att förbättra vår administration och därmed minska våra kostnader, något som innebär mer hjälp till utsatta människor samt att informera om vårt arbete och hur du som givare kan fortsätta att hjälpa oss. Behandlingen sker enligt gällande lagstiftning och innebär att personuppgifter inte bevaras under längre tid än vad som är nödvändigt, med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Vi har interna rutiner för att säkerställa detta. Lepramissionen kommer att lagra dina personuppgifter så länge du har en relation med oss, t ex gett en engångsgåva eller handlat i vår gåvoshop, samt en tid därefter beroende på ändamål. I marknadsföringssyfte används inte information som är äldre än 24 månader (dvs. har du inte gett en gåva till oss under de senaste 24 månaderna kommer du inte längre att få information ifrån oss). Uppgifter gallras ut då de inte längre är aktuella eller nödvändiga för analyser och vi sparar de inte längre än 36 månader. Vid all hantering av personuppgifter iakttas dock alltid hög säkerhet och sekretess.

Det går att välja att ge gåvan anonymt om man trots detta inte vill lämna sina personuppgifter.

### **3.3 För dig som skrivit in Lepramissionen i ditt testamente, har visat intresse för att göra detta, eller vill få information:**

#### **3.3.1 Vilka uppgifter sparar vi?**

Namn, personnummer, postadress, e-postadress och telefonnummer.

#### **3.3.2 För vilka ändamål sparar vi dina uppgifter?**

Bevaka Lepramissionens rätt enligt testamenten.

Hålla kontakten vid uttryckt intresse av att testamentera en gåva till Lepramissionen.

Analys av givargrupper för förbättrad givarkänedom.

Hålla ett dubblettfritt och väl administrerat givarregister.

#### **3.3.3 Vilka rättsliga grunder stöder vi oss på?**

Rättslig förpliktelse (administration).

Samtycke (administration).

Berättigat intresse (givar-service, marknadsföring och förmedling av information samt administration).

Uppfyllande av avtal (givar-service samt administration).

Vårt berättigade intresse av behandlingarna är att få kontakt med personer som är intresserade av att ge gåvor och stödja vårt arbete. Om du har meddelat oss att du skrivit in Lepramissionen i ditt testamente och samtyckt till att vi behandlar dina uppgifter, bevaras dessa tills vidare så länge som du har samtyckt till detta. Om du inte samtyckt men visat intresse och/eller efterfrågat information så bevarar vi dina uppgifter i upp till 12 månader sedan den senaste kontakten med dig, så länge som du inte invänder mot att vi behandlar dina uppgifter.

### **3.4 För dig som är mottagare av vårt elektroniska nyhetsbrev:**

#### **3.4.1 Vilka uppgifter sparar vi?**

E-postadress.

#### **3.4.2 För vilka ändamål sparar vi dina uppgifter?**

Utskick av nyhetsbrev.

#### **3.4.3 Vilka rättsliga grunder stöder vi oss på?**

Berättigat intresse.

Vårt berättigade intresse av att behandla dina personuppgifter är att du har anmält att du önskar få vårt nyhetsbrev. Dina uppgifter tas bort när du anger att du inte längre önskar få nyhetsbrevet.

### **3.5 För dig som startar en insamling:**

#### **3.5.1 Vilka uppgifter sparar vi?**

Namn, e-postadress och krypterat lösenord.

#### **3.5.2 För vilka ändamål sparar vi dina uppgifter?**

Administration av insamlingen. Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalsrelationen mellan dig och oss på Lepramissionen.

#### **3.5.3 Vilka rättsliga grunder stöder vi oss på?**

Uppfyllande av avtal.

Dina uppgifter bevaras i 36 månader efter den senaste insamlingen som anordnades av dig.

### **3.6 För dig som är kontaktperson vid ett företag som ger en gåva till**

#### **Lepramissionen:**

#### **3.6.1 Vilka uppgifter sparar vi?**

Namn, telefonnummer och e-postadress.

#### **3.6.2 För vilka ändamål sparar vi dina uppgifter?**

För att administrera förhållandet mellan företaget och Lepramissionen. Behandlingen är nödvändig för att fullgöra avtalsrelationen mellan dig och oss.

#### **3.6.3 Vilka rättsliga grunder stöder vi oss på?**

Uppfyllande av avtal.

Berättigat intresse.

Vårt berättigade intresse av behandlingen är kunna administrera kontakten med företaget. Uppgifterna bevaras så länge som du är anställd på företaget eller i 36 månader efter den senaste gåvan skänkts till Lepramissionen.

### **3.7 För dig som är mottagare av ett gåvobevis ( exempelvis en gratulations- eller minnesgåva):**

#### **3.7.1 Vilka uppgifter sparar vi?**

Namn och adress. Dina adressuppgifter inhämtas från gåvogivaren.

#### **3.7.2 För vilka ändamål sparar vi dina uppgifter?**

För att upprätta ett gåvobevis.

#### **3.7.3 Vilka rättsliga grunder stöder vi oss på?**

Berättigat intresse.

Vårt och gåvogivarens berättigade intressen av behandling är att kunna administrera gåvan och se till att du får ta del av gåvobeviset.

### **3.8 Uppgifter som ett lagstadgat eller avtalsenligt krav**

Tillhandahållandet av dina personuppgifter är inte ett lagstadgat eller avtalsenligt krav. Du är inte skyldig att tillhandahålla dina personuppgifter. I den mån du inte tillhandahåller dina personuppgifter till oss har vi inte möjlighet att uppfylla våra åtaganden i förhållande till dig som gåvogivare.

## **4. Informationsutskick och gåvoförfrågningar**

Lepramissionen kommer att behandla dina personuppgifter för att informera om vår verksamhet och även för att fråga om en gåva till arbetet. Dina uppgifter kan komma att användas för utskick med information om vår verksamhet och förfrågningar om gåvor via telefon, post, e-post eller SMS fram till dess att du invänder mot att bli kontaktad av oss.

## **5. Vilka kan få tillgång till dina personuppgifter?**

Dina personuppgifter kommer att behandlas av Lepramissionen. Därutöver kan dina personuppgifter komma att delas med tredje part som behandlar personuppgifter för vår räkning, s.k. personuppgiftsbiträden. Vi ser till att det alltid finns personuppgiftsbiträdesavtal i situationer då en tredje part behandlar personuppgifter på uppdrag av oss. Vi lämnar ut eller låter, banker, betaltjänster och tryckerier få åtkomst till dina personuppgifter som är nödvändiga för att utföra beställda uppdrag.

## **6. Hur skyddar vi dina personuppgifter?**

Vi utformar våra IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling. Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem. Våra anställda har också strikta instruktioner att hantera alla personuppgifter i enlighet med gällande lagar och regler.

## **7. Vilka regler gäller för hur länge mina personuppgifter sparas?**

Information om hur länge vi sparar uppgifter i relation till dig specifikt i olika situationer kan du läsa om i avsnitt 3 ovan. Vi behandlar dock aldrig dina personuppgifter under en längre tid än vad som är tillåtet enligt gällande lagar och regler. Personuppgifter som vi behandlar i syfte att fullgöra vårt avtal med dig behandlas som utgångspunkt under den tid det är nödvändigt för att vi ska kunna administrera avtalsförhållandet, utöva våra rättigheter och fullgöra våra åtaganden i förhållande till dig. För att uppfylla lagkrav, för att du har lämnat ditt samtycke till det eller för att vi har rätt att göra så enligt en intresseavvägning kan vi dock komma att spara dina personuppgifter under en längre tid.

## **8. Dina rättigheter och val**

Du har rättigheter när det gäller dina personuppgifter och du har möjlighet att påverka din information och vad som sparas.

Lepramissionen kommer på eget eller på ditt initiativ att rätta uppgifter som upptäcks vara felaktiga.

Du kan när som helst begära att dina uppgifter raderas eller att dess användning begränsas genom att kontakta oss.

Om du anser att dina rättigheter inte respekteras av oss får du gärna kontakta oss.

Du kan när som helst avstå från att ta emot utskick ifrån oss (direktmarknadsföring).

Kontakta vår givarservice för hjälp (E-postadress: [info@lepramissionen.se](mailto:info@lepramissionen.se)).

Du har också rätt att motsätta dig behandlingar som stöder sig på berättigat intresse om du har skäl som hänför sig till din specifika situation. Om vi kan visa på tvingande berättigande skäl kan dock en ny avvägning ge oss fortsatt rätt att behandla dina uppgifter.

Du har enligt GDPR rätt att få besked om vilka personuppgifter som behandlas om dig hos oss - oavsett hur dessa samlats in. Ifall du vill ha sådan information ska du lämna in en skriftlig begäran till oss. Begäran ska skickas in underskriven av dig per post och kan alltså inte skickas per e-post. Skicka med en kopia på identitetshandling som vidimerats. Rapporten skickas till den identifierade personens folkbokföringsadress.

## **9. Uppdatering av integritetspolicyn**

Denna policy är ett levande dokument och vi kommer att göra ändringar i den. Den senaste versionen av integritetspolicyn finns alltid på vår hemsida. Vid uppdateringar som är av avgörande betydelse för vår behandling av personuppgifter (exempelvis ändring av angivna ändamål eller kategorier av personuppgifter) eller uppdateringar som kan vara av avgörande betydelse för dig, kommer du att få information via hemsidan, post eller e-post i god tid innan uppdateringarna börjar gälla och hur de kan påverka dig.

## **10. Hur kontaktar du oss?**

För ytterligare information om personuppgiftshantering eller om du har frågor, är du välkommen att kontakta oss på:

Lepramissionen

Mastgatan 2D

692 71 KUMLA

E-postadress: [info@lepramissionen.se](mailto:info@lepramissionen.se)

Denna integritetspolicy gäller från och med 2018-05-17.